



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario: Por favor, le rogamos dedique unos minutos de su tiempo para rellenar esta encuesta anónima que nos servirá para conocer su grado de satisfacción sobre los servicios de Deporte Pedrola y poder así ayudarnos a mejorar nuestro servicio. GRACIAS.

1- ¿Cuánto tiempo hace que utiliza los servicios de Deporte Pedrola?

- No utilizo los servicios pero sí personas de mi familia
- Menos de un año
- Entre uno y dos años
- Más de dos años

2- ¿En qué grupo de edad se encuentra?

- 10 años
- Entre 10 y 15 años
- Entre 15 y 20 años
- Entre 20 y 30 años
- + de 30 años

3- ¿Qué actividad/es practica en Deporte Pedrola?

Actividad/es:

4- ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de Deporte Pedrola?

- Una vez al mes
- Una vez a la semana
- + de una vez a la semana
- Esporádicamente
- No utilizo, pero sí personas de mi familia

5- ¿Cuál es su grado de satisfacción general con los servicios de Deporte Pedrola?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

Comentarios o sugerencias:

6- ¿Está suficientemente informado sobre las actividades de Deporte Pedrola?

- Sí
- No

Comentarios o sugerencias:

7- ¿Encuentra adecuados o suficientes los canales de información empleados?

- Sí
- No

Si, pero añadiría otros:

8- ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la variedad de actividades organizadas por Deporte Pedrola?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

9- ¿Ha propuesto por alguna vía alguna nueva actividad o servicio a Deporte Pedrola?

- No
- Sí, por medio de un monitor
- Sí, por medio de un coordinador
- Sí, por el buzón de sugerencias
- Otra:

10- ¿Si ha propuesto alguna nueva actividad a Deporte Pedrola, se ha organizado ésta?

- No
- No, pero se han puesto en contacto conmigo para explicarme las razones por las que no lo hacen
- Sí

11- ¿Conoce algún otro Servicio Deportivo de otro municipio?

- Sí
- No

12- ¿Según su opinión, funciona mejor que Deporte Pedrola?

- Mejor
- Igual
- Peor

13- ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a los monitores de Deporte Pedrola? (gimnasio, clases varias, etc.)

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

Comentarios o sugerencias:

14- ¿Son atentos y se interesan o ayudan durante su actividad deportiva?

- Sí
- No
- A veces
- Algunos

Comentarios o sugerencias:

15- ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a los entrenadores de Deporte Pedrola? (fútbol, baloncesto, etc.)

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

Comentarios o sugerencias:

16- ¿Considera que están suficientemente formados para ejercer su actividad?

- Sí
- No
- Algunos

Comentarios o sugerencias:

17- ¿Qué piensa de los horarios de apertura de las instalaciones deportivas?

- Idóneo
- Aceptable
- Deficiente

Comentarios o sugerencias:

18- ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto al estado de las instalaciones deportivas?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

Comentarios o sugerencias:

19- ¿Cuál es la relación calidad/precio de los servicios que recibe?

- Buena
- Normal
- Cara
- Muy cara

20- ¿Volverá a utilizar los servicios de Deporte Pedrola en el futuro?

- Sí
- No
- Quizás

21- ¿Quiere hacer algún comentario o sugerencia general?